Algemene voorwaarden

Versie 1.5. | 27 juli 2026

Fijn dat je dit document leest.

Je leest in dit document namelijk onder welke voorwaarden wij onze diensten en producten leveren, zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid van dit document hebben wij ervoor gekozen om in plaats van ‘opdrachtgever’ in de ‘jij- en wij-vorm’ te schrijven.

Waar ‘wij’ of ‘onze’ staat, wordt de onderneming Gifted People B.V (mede handelend onder de namen The Gifted People, Gifted People B.V. en Gifted Business) bedoeld (gevestigd in Amersfoort en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75259257).

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Opbouw algemene voorwaarden

Omdat wij diverse diensten en producten leveren, bestaan deze algemene voorwaarden uit algemene delen en aanvullende delen.

Dat betekent dat onze diverse diensten zijn uitgesplitst in deze voorwaarden. En, dat “aanvullende” bepalingen, integraal onderdeel uitmaken van “algemene” bepalingen, tenzij anders aangegeven.

Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op met ons via info@giftedpeople.eu, dan komen we er samen vast uit.

Onze diensten

Onze werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten richten zich op coaching en ondersteuning voor hoogbegaafde volwassenen en hoogbegaafde ondernemers.

Dit doen wij door het aanbieden van online en offline programma’s, het organiseren van livedagen en workshops. Adrienne is ook te boeken als key-note spreker voor een event en voor lezingen. Daarnaast en daaraan gerelateerd verkopen wij een carddeck en boeken.

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Voor alle werkzaamheden die wij in opdracht voor jou verrichten (*onze overeenkomst*), gelden onze voorwaarden. Ook op de vervolgopdrachten zijn onze voorwaarden van toepassing.

Als je een overeenkomst of offerte ondertekent of door een bestelling af te ronden op onze website, verklaar je dat je kennis hebt genomen van deze algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat.

Eventuele algemene voorwaarden van jou en/of derden zijn niet van toepassing op deze overeenkomst.

Naleving

Wij hebben altijd het recht op een strikte naleving van deze voorwaarden. En als in een procedure bij de rechtbank één of meerdere bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

Wijziging

Wij kunnen deze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Wij stellen je tot uiterlijk 14 dagen na die wijziging op de hoogte.

Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen, als je van ons niet de mogelijkheid krijgt om de overeenkomst onder de oude voorwaarden voort te zetten.

Wijzigen wij onze voorwaarden binnen 3 maanden nadat je de overeenkomst bent aangegaan en ben je consument? Dan mag je de overeenkomst opzeggen als je niet de mogelijkheid krijgt om de overeenkomst voort te zetten onder de oude voorwaarden.

Blijf je van onze diensten gebruik maken, dan geef je op die manier aan dat je akkoord gaat met de wijziging.

Afwijken

Ben je het oneens met een bepaling uit deze voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met onze schriftelijke toestemming.

Onder de term “schriftelijk” wordt ook verstaan e-mail. Ons elektronische systeem wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

Bij afwijking van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ook geldt dat als één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden, een bepaalde periode niet stipt door ons zijn toegepast, hieraan (nu of in de toekomst) door jou geen rechten kunnen worden ontleend.

Onze offertes

Onze offerte is gebaseerd op de informatie die ons op het moment van het opstellen ter beschikking stond.

De offerte is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets. De offerte is 30 dagen geldig na datum van verzending, tenzij een andere termijn staat aangegeven.

In de offerte wordt aangegeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van de offerte.

De prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij anders afgesproken. Dat betekent dat als je een offerte niet accepteert, wij na verval van de offerte een nieuwe (hogere) prijs mogen hanteren.

Prijzen

De prijzen in zowel het aanbod, op de offerte als op de factuur zijn in EURO en exclusief btw voor zakelijke klanten en inclusief btw voor consumenten, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de website of factuur, zijn wij daar niet aan gebonden.

Tarief & overige kosten

Wij hanteren een vast tarief dat op voorhand bij jou bekend is. Bij afspraken op locatie kunnen wij reiskosten, reistijd en overige kosten in rekening brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verblijfskosten als wij aangeven dat dit noodzakelijk is of een vergoeding van het openbaar vervoer.

Wijziging tarief

Wij mogen ons tarief zonder opgaaf van redenen wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Dit laten wij jou minimaal een maand voor de ingang van de wijziging weten. Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt tijdens het oude tarief blijven natuurlijk gelden.

Betaling

Wij mogen altijd om een volledige betaling vragen.

Betaling in termijnen

Voor onze diensten is het mogelijk om in termijnen te betalen. In geval van gespreide betaling dien je de eerste termijn direct na aanmelding te voldoen.

Je dient vervolgens ook tijdig alle afgesproken termijnen binnen 14 dagen van de factuurdatum te voldoen. Je bent niet gerechtigd eenzijdig de termijn-betalingsverplichting stop te zetten, ook niet als je besluit geen gebruik (meer) te maken van de geleverde dienst/het product.

Facturering

De factuur sturen wij op overeengekomen momenten (vooraf of achteraf) en jij stemt in met die facturatie.

De factuur wordt verzonden naar het door jou opgegeven e-mailadres, tenzij anders overeengekomen en dient binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan op het door ons aangegeven rekening-nummer.

Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn ben je in verzuim. Vanaf dat moment mogen wij de verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Blijf jij in gebreke, dan gaan wij invordering over. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw rekening.

Denk in dat geval aan wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten aan ons verschuldigd. De kosten worden berekend volgens de WIK-maatstaf en BIK-maatstaf.

Surseance & geen medewerking

Bij surseance van betaling (*surseance van betaling betekent dat een bedrijf tijdelijk wordt vrijgesteld van het betalen van schulden, terwijl het werkt aan een herstructureringsplan om financiële problemen op te lossen*) is onze vordering direct opeisbaar.

Tot slot geldt dat ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht, wij alsnog het recht hebben op betaling van de factuur.

Overeenkomst

Totstandkoming

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij ons aanbod hebt geaccepteerd.

Wij gaan er vanuit dat jij ons aanbod accepteert als wij een ondertekende offerte ontvangen, een duidelijk akkoord (zoals bijvoorbeeld) per e-mail ontvangen, als er een eerste betaling of volledige betaling is verricht of als wij uit jouw gedrag mogen afleiden dat je instemt met het aanbod.

Wijzigen

Nadat jij de offerte hebt geaccepteerd kun je de opdracht alleen nog wijzigen met onze schriftelijke toestemming.

Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van de offerte.

Als jij laat weten de opdracht te willen wijzigen kijken we natuurlijk altijd samen naar de mogelijkheden, maar wij zijn nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

Uitvoering

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst door ons, ontvangen wij van jou graag alle informatie die daarvoor nodig is. De informatie ontvangen wij graag tijdig in de door ons aangegeven vorm.

Inschakelen van derden

Wij mogen altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, mocht dat nodig zijn voor een goede uitvoering of bijdragen aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

Duur

Als wij een overeenkomst aangaan voor een “bepaalde tijd” mag jij die niet kosteloos opzeggen, tenzij wij samen anders zijn overeengekomen. Wij kunnen hiervan in jouw voordeel afwijken als wij dit gezien de omstandigheden redelijk vinden.

Als wij een overeenkomst zijn aangegaan voor “onbepaalde tijd” mogen wij die beiden opzeggen, met een opzegtermijn van één maand, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid.

Tijdelijk stopzetten overeenkomst

Als je niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de opdracht belemmert, mogen wij onze werkzaamheden (tijdelijk) stoppen.

Als er tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, hebben wij graag dat je ons daarvan zo snel mogelijk in kennis stelt. Wij kunnen dan eventueel tijdig de nodige maatregelen nemen.

Ontbinding overeenkomst

Wij mogen de overeenkomst tussen ons per direct beëindigen als jij niet voldoet aan jouw verplichtingen onder onze overeenkomst of als wij nieuwe informatie hebben ontvangen waaruit blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst voor ons niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt.

Je krijgt dus geen geld terug. Eventuele schade die jij lijdt omdat wij de overeenkomst tussentijds beëindigen, komt niet voor onze rekening.

II. DIENSTEN & PRODUCTEN

Webshop (aanvullend)

Het is mogelijk om via de webshop diensten en (digitale) producten aan te schaffen.

Betaling

Betaling geschiedt voorafgaand aan de aankoop van het digitale en/of fysieke product en/of de dienst.

Koop carddeck & boek (fysiek)

In de webshop kun je een carddeck en boek kopen. Jouw bestelling wordt pas verzonden als het verschuldigde bedrag is overgemaakt via de op de website of de door ons aangegeven wijze.

Betaling gebeurt voorafgaand aan de aankoop van het product. Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is door een storing.

Levering

Wij streven ernaar om de levering in Nederland plaats te laten vinden ***binnen 7 dagen*** na ontvangst van de betaling, mits alles op voorraad is en mits wij daadwerkelijk kunnen leveren (in verband met levertijd bijvoorbeeld).

Soms duurt een levering langer, door zaken waar wij geen invloed op hebben (bijvoorbeeld postbezorging).

Risico zending

Wij doen ons best om producten zo goed mogelijk te verpakken. Het kan helaas wel voorkomen dat er iets kapot gaat of beschadigd tijdens het verzenden. Het kan ook gebeuren dat een verzending niet aankomt. Laat het ons in dat geval zo snel mogelijk weten, dan lossen we dit samen op.

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven ons eigendom tot alle door jou verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Overigens blijft het intellectueel eigendom altijd bij ons, je krijgt alleen het gebruiksrecht. Meer hierover lees in de bepaling over ons intellectueel eigendom.

Retourneren producten (herroepingsrecht)

Producten kunnen alleen retour worden gestuurd als ze in volledig originele staat zijn. En, als ze niet verder zijn gebruikt dan noodzakelijk om vast te stellen of het aan de overeenkomst voldoet.

Retour zenden kan alleen als je consument bent. Heb je de bestelling (redelijkerwijs) geplaatst als bedrijf, dan is het herroepingsrecht uitgesloten tenzij anders vermeld.

Je hebt na het aanmelden van de retour nog 14 dagen om de bestelling te retourneren. We spreken in overleg af wanneer en op welke manier dit gebeurt.

Na ontvangst van het product wordt zo snel mogelijk tot terugbetaling overgegaan.

De verzendkosten en de risico's bij verzending van de retour zelf zijn altijd voor jouw rekening en risico.

Hoe je kunt herroepen vind je op de volgende pagina in deze algemene voorwaarden.

Online programma (aanvullend)

Je kunt bij ons online programma's kopen en volgen. Je krijgt dan toegang tot de coaching materialen, oefeningen, tools en handvatten die je kunt toepassen in je dagelijks leven.

Betaling

Betaling vindt plaats via de op de website aangegeven wijze.

Herroepingsrecht (diensten)

Je kunt als consument een overeenkomst tot veertien (14) dagen na het aangaan daarvan kosteloos herroepen tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Na 14 dagen is het niet meer mogelijk om te herroepen en ben je het gehele verschuldigde bedrag verschuldigd.

Wij mogen jou vragen naar de reden van herroeping, maar wij zullen jou niet tot opgave van reden(en) verplichten.

Heb je de bestelling (redelijkerwijs) geplaatst als bedrijf, dan is het herroepingsrecht uitgesloten, tenzij wij

schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Hoe je kunt herroepen

Jouw bestelling retourneren of je aanmelding annuleren kun je binnen 14 dagen doen via de onderstaande opties. **Je hoeft maar één optie te gebruiken:**

- Door in te loggen op ons klantenportaal. Daar zie je jouw besteloverzicht. Kies vervolgens voor het product of de dienst welke je wilt annuleren en klik op 'Bestelling annuleren'. Wij ontvangen dan je annulering en maken de terugbetaling voor je in orde.

OF:

- Door een e-mail naar info@giftedpeople.eu te sturen met daarin vermeld het verzoek tot herroeping/annuleren.

OF:

- Je meldt jouw retour aan door het ingevulde herroepingsformulier naar ons te e-mailen, waarin je aangeeft welk product je wilt retourneren.

Toegang

Per dienst wordt aangegeven hoelang je toegang hebt. Onder lifetime toegang wordt verstaan dat je toegang hebt/houdt voor zolang wij bestaan.

Als wij de materialen gaan verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laten wij jou dit weten per e-mail.

Wij versturen dit bericht altijd naar het laatste e-mailadres dat je aan ons bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Wij hebben altijd het recht deelnemers te weigeren. Indien wij jou weigeren, ontvang je hiervan bericht, zonder dat wij verplicht zijn om redenen bekend te maken. Daarna vervalt de betalingsverplichting en wordt de betaling (*naar rato van niet ontvangen prestaties)* gerestitueerd.

Uitvoering

Een succesvolle afronding van het programma, vraagt van jou dat je daadwerkelijk deelneemt aan het programma, dat jij je laat coachen en ondersteunen om het gewenste eindresultaat te bereiken. En dat je aan de slag gaat met de tools, inzichten en opdrachten waar je toegang tot hebt gekregen.

We verwachten van jou een positieve grondhouding, dat jij je coöperatief opstelt bij het volgen van een programma/ training/coaching en dat je tijd vrijmaakt voor de opdrachten en lesmaterialen.

Wijzigen inhoud

Wij mogen de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van onderdelen.

Je ontvangt hiervan bericht als wij dat nodig vinden, zonder dat wij gehouden zijn aan opgave van reden.

Wij zullen dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan ons bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Event (aanvullend)

Onder 'event' verstaan wij onder meer een workshop, fysieke training en live-dag. Je kunt een deelname aan een event online boeken. Na een boeking, ontvang je altijd een bevestiging, die de boeking ook definitief maakt.

Locatie

Bij een event, mogen wij altijd van locatie veranderen als dat nodig blijkt.

Annulering & verplaatsing

Annulering gaat via info@giftedpeople.eu en dan geldt het volgende:

- Bij annulering vanaf 48 uur vóór aanvang wordt 100% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen. Je kunt wel een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd is door ons.

Annulering sessies als onderdeel van een fysieke training

Annulering van een individuele sessie kan tot 48 uur voor de tijd worden verzet of geannuleerd.

Bij annulering binnen 48 uur voor de aanvang van de sessie zijn wij genoodzaakt om de sessie in rekening te brengen tenzij er zwaarwegende reden is waardoor de sessie niet door kan gaan.

Annulering/verplaatsing door ons

Een event gaat door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

Wij mogen bij onvoldoende deelnemers annuleren. Ook bij ziekte van een van de trainers en/of sprekers mogen wij annuleren.

Mocht een event geen doorgang vinden, dan ontvang je uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.

Wij mogen tot 2 weken voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.

Gevolgen annulering door ons

Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. Als de inschrijving wordt geannuleerd worden de eventueel betaalde kosten gerestitueerd.

Hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mogen wij jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

Lezing en/of key-note (aanvullend)

Heb je Adrienne voor een lezing of key-note geboekt? Dan kan er kosteloos geannuleerd worden tot zeven dagen voorafgaand aan het event. Daarna is kosteloos annuleren niet meer mogelijk en dien je 50% van het geoffreerde bedrag te betalen.

Digitaal product (o.a. e-books) (aanvullend)

Digitale producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat de inhoud na betaling direct wordt geleverd.

III. GEBRUIK VAN AI

Waar wij AI voor gebruiken

Binnen Gifted People gebruiken we AI voor de volgende toepassingen:

- Redactie van teksten.
- Meedenken over invalshoeken en mogelijke strategieën.
- Ideeën-generatie.
- Patroonherkenning.
- Abstracte plaatjes generatie.
- Ondertiteling voor video's.

Wij plaatsen nooit volledig door AI gegenereerde teksten online. Alle teksten worden door Adrienne geschreven en alle verhaallijnen zijn afkomstig van Adrienne.

Onze programma's worden gecreëerd door Adrienne. We gebruiken AI soms om mee te denken en suggesties voor verbeteringen te doen, maar Adrienne bepaalt hoe producten, programma's, trainingen en workshops er inhoudelijk uit komen te zien. We gebruiken AI ter inspiratie (nadat we al zelf een basis hebben gelegd), maar maken AI niet leidend in onze keuzes.

Wij gebruiken AI om patronen te herkennen op basis van de input die wij van (potentiële) klanten ontvangen (zonder dat deze info gekoppeld is aan privacygegevens van de input-gever).

Wij gebruiken soms AI om abstracte plaatjes te genereren die we als achtergrond gebruiken in een presentatie. Wij gebruiken geen plaatjes met AI genereerde mensen.

Wij gebruiken AI soms voor het toevoegen van ondertiteling aan video's en voor het maken van podcast-transcripties. Daar waar dit in ons eigen beheer is, controleren we deze voordat de video/podcast online gaat.

Waar wij AI NIET voor gebruiken

- Wij gebruiken AI nooit voor het genereren van testimonials of iets dat doet denken dat het door een mens geschreven is.
- Wij gebruiken AI niet voor het genereren van artikelen of content.
- Wij gebruiken AI niet voor adviezen aan klanten en ook niet voor antwoorden op vragen van klanten.
- Wij gebruiken geen Chatbots en alle interactie die je met ons hebt is met iemand van Team Gifted People.
- Wij gebruiken AI niet voor fact-checken omdat AI daar te onbetrouwbaar voor is.

Waar wij opletten als we AI gebruiken:

- We delen geen (privacygevoelige) informatie met AI die gekoppeld kan worden aan personen.
- We fact-checken altijd informatie als we dat via AI verkrijgen door meerdere bronnen op te zoeken die de informatie kan bevestigen.
- Wij hebben daar waar mogelijk uitgeschakeld dat ChatGPT onze data opslaat en gebruikt voor trainingsdoeleinden.
- Wij sturen nooit iets door dat door AI gegenereerd is zonder dit zelf te controleren.
- AI maakt nooit keuzes voor ons. De eindbeslisser is altijd Adrienne.

Wij hebben bij Gifted People een AI-register welke bij ons op te vragen is. Hierin vind je welke AI tools wij gebruiken en welke tools we gebruiken met een AI-functie en waar we deze voor gebruiken. Indien er iets wijzigt in hoe wij AI gebruiken, updaten we deze algemene voorwaarden.

IV. SLOTBEPALINGEN

Klachten

Als jij een klacht hebt, dan lossen wij dat graag samen met jou op. Mail je klacht duidelijk naar info@giftedpeople.eu zodat wij de klacht kunnen onderzoeken en een passende reactie kunnen geven. Klachttermijn.

Klachten dienen wel binnen de redelijke termijn van 7 dagen nadat het feit zich heeft voorgedaan, te worden geuit.

Een klacht geeft jou niet het recht om betaling uit te stellen. Samen zullen we altijd proberen om naar een oplossing te zoeken.

In gebreke stellen

Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je ons eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door een tekortkoming, in de nakoming van onze overeenkomst kan ontstaan.

Let op: voor die tekortkoming kan ontstaan gun je ons eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen.

Aansprakelijkheid

Wij voeren onze werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.

Wij hebben een inspannings-verplichting en geen resultaats-verplichting. Dit betekent dat wij ons tot het uiterste inspannen om een goed resultaat te behalen. Het betekent ook, dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het uiteindelijke resultaat. Een resultaat is ook afhankelijk van jouw eigen inzet en externe factoren.

Je bent zelf verantwoordelijk voor alle acties voortvloeiend uit de coaching en/of training en/of de gevolgde programma's en verantwoordelijk voor het daadwerkelijk doorlopen en volgen van de trajecten en programma's.

Het niet behalen van een bepaald resultaat geeft jou nooit het recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie. En aansprakelijkheid ontstaat alleen als wij toerekenbaar tekort blijven schieten, na een redelijk gegunde termijn.

Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade (nooit indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.) als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

Aansprakelijkheidsbeperking
Als wij al aansprakelijk zouden zijn, dan is die beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst of het betreffende product met een maximum van € 3000,- OF tot het maximale bedrag wat door de verzekeraar in dat geval wordt uitgekeerd. Die beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.

Verjaring
Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting ons binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

Vrijwaring
Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op of samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.

Dat wil zeggen dat een derde partij geen aanspraak kan maken op de overeenkomst die wij met elkaar zijn overeengekomen.

Overmacht

Van overmacht aan onze zijde is sprake als wij worden verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding te voldoen door, maar niet beperkt tot bijvoorbeeld een: *hack, brand, een internetstoring, virusinfectie, aangescherpte overheidsmaatregelen, een staking, stroomstoring, epidemie, pandemie, diefstal, ziekte en wij kunnen geen vervanging regelen, en fouten in software of (online) diensten van derden*.

Maar, ook elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

Waaronder ook wordt begrepen een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan wij afhankelijk zijn, bijvoorbeeld bij een opdracht op locatie of een postbezorger die de post niet bezorgd.

Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mogen wij onze verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 30 dagen mogen wij beiden de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

Gevolgen overmacht

Wij zijn niet verplicht om eventuele schade door overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Voor zover wij op het moment waarop de overmacht begon al verplichtingen zijn nagekomen of nog zouden kunnen nakomen, mogen wij dat gedeelte declareren. Jij zult de factuur dan voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

Intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van “werk” door ons zijn vervaardigd, berusten bij ons “Gifted People”. Dat betekent, dat de door ons geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijzen, teksten, materialen, adviezen e.d. alleen voor eigen gebruik zijn.

Je mag ons werk op geen enkele manier aan derden ter beschikking stellen of verkopen als afdruk op bijvoorbeeld producten, tenzij overeengekomen.

De uitoefening van dergelijke rechten ligt alleen bij ons, zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht. Als wij al anders overeenkomen, dan kunnen wij een vergoeding overeenkomen.

Ook mag jij jouw inloggegevens nooit doorgeven aan een ander zonder onze schriftelijke toestemming.

Het verspreiden van materiaal dat wij gratis te beschikking stellen via onze website is toegestaan, mits deze niet wordt bewerkt en voorzien blijft van de naam Gifted People B.V. en Adrienne van den Bos.

Boetebeding

Bij overtreding van de bepalingen over vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom, ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000, -.

Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van

€ 250,00. Een ingebrekestelling is niet nodig.

Het voorgaande geldt onverminderd ons recht, om in plaats daarvan vergoeding te vorderen van de volledige schade.

Geheimhouding

Wij spreken geheimhouding af ten aanzien van de informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst.

Met het deelnemen aan een programma waar een online community bij wordt aangeboden, ga je er automatisch mee akkoord dat andere deelnemers jouw voornaam, achternaam en gebruikersnaam (tagnaam) kunnen zien. Indien je dit niet (meer) wenst, kan hierover een e-mail gestuurd worden naar info@giftedpeople.eu. Dan wordt het account gereset naar een gewenste gebruikersnaam of verwijderd.

Voor alles wat door andere deelnemers gedeeld wordt in de community geldt ook dat jij je verplicht tot geheimhouding en dat je deze informatie niet deelt met niet-deelnemers.

Namen van andere deelnemers zijn altijd vertrouwelijke informatie en mogen niet met niet-deelnemers gedeeld

Jouw privacy

Verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij wij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen.

Casuïstiek

Eventuele cases mogen wij delen in een geanonimiseerde vorm, zonder dat een case te herleiden is naar een persoon.

Recensie

Wij mogen jou vragen om een recensie te schrijven die wij plaatsen op de website en /of social mediakanalen.

Enkel na akkoord van jou plaatsen we deze op onze website. Op jouw verzoek kunnen wij die recensie ook op elk moment weer verwijderen.

Hoe wij verder omgaan met (persoons)gegevens lees je op onze website: www.giftepeople.eu.

Bevoegde rechter

Als wij in conflict komen zoeken wij graag samen met jou naar een oplossing.

Alleen als het niet lukt om een geschil in onderling overleg op te lossen, gaan we naar de rechter.

Dit zal de rechter zijn in Amersfoort, van de Rechtbank Midden-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft (bij consumenten).

Toepasselijk recht

Op onze overeenkomst en op deze voorwaarden is alleen het Nederlands recht van toepassing.

Het Weens Koopverdrag sluiten wij uitdrukkelijk uit.