



# Gifted People B.V. | algemene voorwaarden

In dit document vind je de algemene voorwaarden en meer informatie over de totstandkoming van de overeenkomst en de verplichtingen en rechten die daarmee samenvallen.

Wij zien ernaar uit om jou met de best mogelijke kwaliteit op de meest passende wijze te ondersteunen en wij rekenen erop dat jij bereid bent om zo goed mogelijk aan de slag te gaan met wat je krijgt aangereikt. Zo kunnen we samen veel bereiken.

Heb je vragen over deze algemene voorwaarden? Stel deze dan gerust:

[info@giftedpeople.eu](mailto:info@giftedpeople.eu).

Team Gifted People en Gifted Business

—

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden, en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

**1.1. Gifted People B.V.:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden ingeschreven in het handelsregister onder nummer 75259257 en gevestigd aan het Keurenplein 4 te (1069 CD) Amsterdam. Onderdeel van Gifted People is ook Gifted Business.

**1.2. Coach:** persoon die vanuit Gifted People B.V. waaronder ook Gifted Business de (online) Q&A sessies en strategiesessies verzorgt, de 1-op-1-coaching en aanspreekpunt is voor deelnemers van trajecten en programma's.

**1.3. Deelnemer(s):** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Gifted People B.V. opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten/producten.

**1.4. Overeenkomst:** elke tussen Gifted People B.V. en deelnemer tot stand gekomen verbintenis, de wijzigingen en/of aanvullingen daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.

**1.5. Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Gifted People B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

**1.6. Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de deelnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand).



1.7. **Diensten:** de door Gifted People B.V. (zowel offline als online) te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten en producten, zoals boeken, e-books, coachingstrajecten en programma's, (online) trainingen, live coaching, events en andere producten en diensten die in deze hoedanigheid door Gifted People B.V. worden aangeboden.

1.8. **Dag:** Kalenderdag.

1.9. **Website:** de website van Gifted People B.V. te weten <https://giftedpeople.eu/> en de website van Gifted Business te weten: <https://giftedbusiness.eu/>.

## Artikel 2. Toepasselijkheid, wijzigingen, aanvullingen en geldigheid van deze Voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de deelnemer en Gifted People B.V.

2.2. Wijzigingen, afwijkingen van, en aanvullingen op enige bepaling in deze algemene voorwaarden en in overeenkomsten tussen Gifted People B.V. en deelnemer zijn slechts bindend als deze tussen beide partijen schriftelijk of via e-mail zijn bevestigd.

2.3. Door ondertekening van een overeenkomst of offerte met Gifted People B.V. of door akkoord te gaan via de website of e-mail dan wel akkoord via een andere schriftelijke manier verklaart de deelnemer dat hij of zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Gifted People B.V. en dat deelnemer met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden van deelnemers en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de deelnemer en Gifted People B.V. De deelnemer doet uitdrukkelijk afstand van de eigen algemene voorwaarden.

2.5. Gifted People B.V. heeft te allen tijde het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

2.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.9. Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Gifted People B.V. wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.



## Artikel 3. Het aanbod

3.1. Alle door Gifted People B.V. (en Gifted Business) gemaakte aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt. De deelnemer kiest er uiteindelijk zelf voor om een dienst af te nemen.

3.2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod, op de website en/of in de offerte vermeld.

3.3. Eventuele offertes die specifiek opgesteld en verstuurd worden naar een (toekomstige) deelnemer zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 30 dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door een (toekomstige) deelnemer gegeven worden.

3.4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de deelnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

3.5. Een aanbod en/of een offerte geldt enkel voor de specifieke opdracht of dienst en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.

3.6. De deelnemer dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken indien er akkoord gegaan wordt met een aanbod. Deze gegevens worden conform de geldende

privacyverklaring op de website van Gifted People B.V. verwerkt. Gifted People B.V. mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.

3.7. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Gifted People B.V. niet.

## Artikel 4. De overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de deelnemer laat blijken met de opdracht in te stemmen door middel van (schriftelijke) aanvaarding van de offerte, betaling van het eerste termijnbedrag, volledige bedrag of door ondertekening van een overeenkomst.

4.2. Gifted People B.V. zal de overeenkomst steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.3. Gifted People B.V. kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de deelnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Gifted People B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.4. In geval van een duurtransactie / betaling in termijnen is de bepaling in het vorige lid



slechts van toepassing op de eerste levering.

4.5. De deelnemer stelt Gifted People B.V. op de hoogte van wijzigingen in bedrijfsgegevens, persoonsgegevens en/of overige informatie.

4.6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Gifted People B.V. zijn verstrekt of indien de eventuele aanbetaling niet is voldaan, is Gifted People B.V. niet gehouden aan de overeengekomen termijnen en heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of andere opdrachten voorrang te geven. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de deelnemer.

## Artikel 5. Annulering en herroepingsrecht

5.1. De volgende annuleringsbepalingen zijn van kracht, **tenzij in een overeenkomst tussen deelnemer en Gifted People B.V. anders is overeengekomen.**

5.2. Indien de deelnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Gifted People B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de deelnemer de overeenkomst kosteloos ontbinden.

5.3. De deelnemer kan een overeenkomst tot

veertien (14) dagen na de aanvaarding daarvan kosteloos annuleren door middel van een e-mail naar [info@giftedpeople.eu](mailto:info@giftedpeople.eu) met daarin vermeld het verzoek tot annulering. Bij annuleringen of verzetten na genoemde termijn is Gifted People B.V. gerechtigd om kosten in rekening te brengen gelet op het feit dat Gifted People B.V. reeds werkzaamheden heeft uitgevoerd. Gifted People B.V. hanteert hiervoor de volgende staffel:

- a. Tot 14 dagen na de betaling dan wel na het aanschaffen van een dienst kan de deelnemer kosteloos annuleren.
- b. Indien de deelnemer na deze 14 dagen annuleert is de deelnemer het gehele verschuldigde bedrag verschuldigd.

5.4. Gifted People B.V. mag de deelnemer vragen naar de reden van herroeping, maar de deelnemer is niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

5.5. De in dit artikel genoemde bedenktijd en de genoemde staffel zijn ook van toepassing indien een deelnemer een uitvoeringsdatum wil verzetten. Immers kan een bepaalde dienst op andere dagen duurder zijn en is Gifted People B.V. gerechtigd om de meerkosten bij de deelnemer in rekening te brengen.

5.6. Indien een deelnemer een product heeft besteld en de deelnemer deze wil retourneren dan kan dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product, mits het product in originele staat is. De aanvraag hiervoor geschiedt via de e-mail: [info@giftedpeople.eu](mailto:info@giftedpeople.eu) waarna deelnemer de retourprocedure krijgt toegestuurd. De deelnemer zal de betaalde kosten minus de



verzendingkosten zo spoedig mogelijk terug ontvangen maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat Gifted People B.V. het product retour heeft ontvangen.

5.7. Eventuele (e-)boeken en journals zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

5.8. Bij deelname aan een Gifted Business traject kiest deelnemer voor een lidmaatschapsperiode waarvan niet tussentijds afgeweken kan worden. Opzegging kan na afloop van de lidmaatschapsperiode. Er is geen opzegtermijn en geen garantieperiode.

## Artikel 6. Levering en levertijd

6.1. De deelnemer verplicht zich tot het tijdig aanleveren van benodigde, volledige, en duidelijke gegevens en/of materialen om een tijdige en goede levering door Gifted People B.V. mogelijk te maken.

6.2. Gifted People B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij uitvoering van bestellingen van producten en bij beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

6.3. De door Gifted People B.V. opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief. Gifted People B.V. behoudt zich het recht voor om de aangegeven opleveringstermijn te verlengen ten tijde van drukte of andere omstandigheden.

6.4. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke

overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

6.5. Gifted People B.V. zal de opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is gerechtigd om derden in te schakelen. Zij kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van resultaat.

## Artikel 7. Duur en opzegging overeenkomst

7.1. De Overeenkomst die wordt aangegaan voor onbepaalde tijd kan door deelnemer op elk moment beëindigd worden rekening houdende met de geldende opzegtermijn door een e-mail of brief te sturen naar de op de Website vermelde contactgegevens, onder vermelding van 'opzegging'.

7.2. Gifted People B.V. biedt ook overeenkomsten aan voor bepaalde tijd. De deelnemer kan deze overeenkomsten niet tussentijds opzeggen, opzeggen geschiedt derhalve tegen het einde van de looptijd.

7.3. Gifted People B.V. is te allen tijde gerechtigd, zonder opgave van reden en zonder inachtneming van een opzegtermijn, de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Bij opzegging door Gifted People B.V. is de deelnemer maximaal de vergoeding tot het moment van opzegging verschuldigd.

7.4. In aanvulling op bovenstaande is Gifted People B.V. te allen tijde, zonder opgave van



redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te geven, dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de dienst te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:

- a. Deelnemer op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
- b. Deelnemer zich niet coachbaar opstelt;
- c. Gifted People B.V. van mening is dat de handelingen van de deelnemer schade aan Gifted People B.V. of derden kunnen toebrengen.

7.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt voor de deelnemer per direct het recht om de dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de dienst direct ontzegd. Gifted People B.V. verwijdert bij opzegging het eventuele account. Gifted People B.V. is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst, enige content aan de deelnemer te verstrekken.

## Artikel 8. Verplichtingen tijdens de overeenkomst

8.1. De deelnemer dient te allen tijde gecommitteerd te zijn aan het aangeboden proces. Er wordt daarbij een beroep gedaan op de eigen zelfwerkzaamheid. Dit houdt in dat de deelnemer actief aan de slag gaat en tijd vrij maakt voor de opdrachten.

8.2. De deelnemer dient zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een programma/training/coaching.

8.3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor alle acties voortvloeiend uit de coaching en/of training en/of de gevolgde programma's en verantwoordelijk voor het daadwerkelijk doorlopen en volgen van de trajecten en programma's.

8.4. Gifted People B.V. is gerechtigd om:

1. de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
2. de groeps grootte te bepalen ten aanzien van de trainingen, bijeenkomsten, (online) Q&A sessie en (online) strategiesessies in een programma;
3. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
4. te bepalen welke coach/docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een coach/docent/trainer tussentijds te vervangen;

8.5. Indien Gifted People B.V. niet kan nakomen wegens omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft zij het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat de uitvoering daarvan mogelijk wordt.



## Artikel 9: Rechten van intellectueel eigendom

9.1. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden en voor de duur van de Overeenkomst, verleent Gifted People B.V. aan de deelnemer een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om van de dienst, inclusief de website en de content gebruik te maken voor persoonlijke doeleinden.

9.2. Gifted People B.V. en diens partners behouden alle intellectuele absolute rechten waaronder de auteursrechten op de gemaakte en ontwikkelde trajecten, trainingen, documenten, ebooks, boeken, brochures, programma's, handouts, e-mails, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, domeinnamen, uitingen op internet/site van Gifted People B.V., modellen, technieken, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, door derden zijn samengesteld of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

9.3. Het is niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gifted People B.V.

9.4. Gedeelde content mag niet zonder schriftelijke toestemming van Gifted People

B.V. worden gekopieerd, aan derden worden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt. Indien een deelnemer in beperkte mate content wil delen dan moet hiervoor toestemming verkregen zijn van Gifted People B.V. en dient te allen tijde de naam van Gifted People B.V. vermeld te worden.

9.5. Alles dat Gifted People B.V. levert, blijft eigendom van Gifted People B.V. totdat de deelnemer al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

9.6. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op de rechten van Gifted People B.V. Gifted People B.V. is in een dusdanig geval gerechtigd de inbreukmaker te factureren voor de geleden schade voor een minimaal bedrag van € 500, - per inbreuk.

9.7. Het verspreiden van materiaal dat gratis te verkrijgen is, is toegestaan, mits deze niet wordt bewerkt en voorzien blijft van de naam Gifted People B.V. en Adrienne van den Bos.

## Artikel 10. Geheimhouding en privacy

10.1. Gifted People B.V. heeft te allen tijde het recht om een deelnemer te weigeren indien zij van mening is dat dit niet bevorderlijk is voor de samenwerking of indien de deelnemer beter door een ander geholpen kan worden.





10.2. Gifted People B.V. en de deelnemer zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die in het kader van de opdracht over en weer zijn verstrekt. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als:

- dit door Gifted People B.V. / andere deelnemers is medegedeeld;
- dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als dit voortvloeit uit de situatie waarin de informatie wordt gedeeld;
- deze informatie via de membersite en/of in de besloten community gedeeld wordt.

Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt. Namen van andere deelnemers zijn bovendien vertrouwelijke informatie en mogen niet met niet-deelnemers gedeeld

10.3. Gifted People B.V. behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met deelnemers strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

10.4. Gifted People B.V. neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van deelnemers. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om deelnemer op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door Gifted People B.V.. Indien een deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij of zij dit ten alle tijde laten weten aan Gifted People B.V. en Gifted People B.V. zal de informatievoorziening dan stop zetten.

10.5. Gifted People B.V. bewaart alle gegevens zolang nodig is voor een redelijke uitvoering van de overeenkomst. Door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie kan een langer bewaartermijn vereist worden.

10.6. De deelnemer kan een verzoek bij Gifted People B.V. indienen om alle gegevens en informatie die in het bezit is van Gifted People B.V. te verwijderen.

10.7. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar is gemaakt, indien dit door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsinstantie geëist wordt. Openbaarmaking dient echter zoveel mogelijk beperkt te worden en partijen dienen elkaar hiervan op de hoogte te stellen.

10.8. Deelnemer gaat er met het deelnemen aan de online community die bij een programma wordt geboden er automatisch mee akkoord dat andere deelnemers de voornaam, achternaam en gebruikersnaam (tagnaam) kunnen zien. Indien deelnemer dit niet (meer) wenst, kan hierover een e-mail gestuurd worden naar [info@giftedpeople.eu](mailto:info@giftedpeople.eu). Dan wordt het account gereset naar een gewenste gebruikersnaam of verwijderd.

## Artikel 11. Honorarium en bijkomende kosten

11.1. Gedurende de in het aanbod vermelde





geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

11.2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Gifted People B.V. maakt in het kader van de overeenkomst voor vergoeding in aanmerking. Daaronder begrepen reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten.

11.3. Gifted People B.V. is te allen tijde gerechtigd om een aanbetaling van de deelnemer te verzoeken.

11.4. Werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen is meerwerk en worden volgens het dan geldende uurtarief van Gifted People B.V. in rekening gebracht.

11.5. Wanneer Gifted People B.V. meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens en/of materialen, dan zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht volgens het dan geldende uurtarief van Gifted People B.V.

11.6 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor de gevolgen van druk- en of spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en kan Gifted People B.V. niet worden verplicht voor deze (foutieve) prijzen te leveren.

11.7. Alle bedragen zijn exclusief 21% omzetbelasting (B.T.W.) en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij

anders vermeldt staat op de website.

11.8. Gifted People B.V. kan elk jaar de overeengekomen prijzen indexeren.

11.9. Gifted People B.V. is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door deelnemer aangegeven e-mailadres.

## Artikel 12: Betaling en incassokosten

12.1. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de deelnemers de wettelijke rente plus 1% verschuldigd.

12.2. De deelnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Gifted People B.V. te melden.

12.3. Gifted People B.V. kan de deelnemer de mogelijkheid bieden om de overeengekomen investering in één of meerdere termijnen te betalen.

12.4. In geval van gespreide betaling dient de eerste termijn direct na aanmelding te worden voldaan. De deelnemer dient vervolgens alle afgesproken termijnen strikt te voldoen. Deelnemer is niet gerechtigd eenzijdig de termijnbetalingsverplichting stop te zetten, ook niet als deelnemer besluit geen gebruik (meer) te maken van de geleverde dienst/het product.



12.5. Indien de deelnemer niet aan haar verplichtingen voldoet als zij in termijnen betaalt dan is het bedrag geheel opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling of aanmaning noodzakelijk is.

12.6. Wanneer betaling van de factuur of het resterende deel daarvan na afronding van de opdracht of de dienst uitblijft, zal Gifted People B.V. de factuur uit handen geven aan een incassobureau. In dat geval zullen door het incassobureau alle (buiten)gerechtelijke, incasso en overige kosten aan de deelnemer worden doorberekend waarbij de minimale incassokosten voor consumenten € 40,- en voor zakelijke partijen minimaal € 150,- bedraagt.

12.7. Indien de deelnemer in termijnen betaalt en vervolgens niet meer reageert of deelneemt dan is Gifted People B.V. gerechtigd om het gehele bedrag van de volledige factuur alsnog in rekening te brengen. De deelnemer wordt derhalve niet ontslagen van zijn plicht om de gehele factuur te betalen.

12.8. Indien de deelnemer zijn (betaling)verplichtingen niet meer nakomt dan is Gifted People B.V. gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten of om de opdracht te annuleren. Ook kan Gifted People B.V. de overeenkomst ontbinden.

## Artikel 13: Klachtenregeling

13.1. Gifted People B.V. beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

13.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontvangst van het product of na de start van de dienstverlening volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Gifted People B.V. dit kan schriftelijk per e-mail naar [info@giftedpeople.eu](mailto:info@giftedpeople.eu).

13.3. Bij Gifted People B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een (on)voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Gifted People B.V. binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de deelnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

13.4. De deelnemer dient Gifted People B.V. in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

13.5. Klachten geven niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren. Noch kan de deelnemer hierdoor een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst bedingen.



## Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1. Voor alle overeengekomen opdrachten geldt dat Gifted People B.V. een inspanningsverplichting heeft. Gifted People B.V. kan nimmer een resultaat garanderen. Indien een deelnemer Gifted People B.V. aansprakelijk wil stellen dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2. Gifted People B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade van de deelnemer, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ernstige tekortkoming of opzet van Gifted People B.V..

14.3. Gifted People B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, gederfde winst, vertragingsschade verlies van bedrijfsgegevens, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem.

14.4. Derden kunnen Gifted People B.V. nimmer aansprakelijk stellen.

14.5. Elk recht van de deelnemer om Gifted People B.V. aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

14.6. Indien Gifted People B.V. aansprakelijk is gesteld en zij deze aansprakelijkheid erkend

heeft dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:

- a. Het bedrag dat wordt uitgekeerd door de verzekering van Gifted People B.V. minus het eigen risico.
- b. Indien zij niet uitbetalen beperkt tot het maximale factuurbedrag.

## Artikel 15: Overmacht

15.1. Gifted People B.V. hoeft haar verplichtingen niet na te komen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld. Gifted People B.V. zal deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen.

15.2. Onder overmacht wordt verstaan -naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen- alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar Gifted People B.V. geen invloed op kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.

15.3. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid valt hier ook onder. Wel wordt geprobeerd om in dit geval tot een passende oplossing te komen.

15.4. Indien de situatie van overmacht langer dan een (1) maand duurt, dan mogen alle partijen de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van de schade.



## Artikel 16: Slotbepalingen

16.1. Derden kunnen geen rechten ontleen aan afspraken gemaakt tussen Gifted People B.V. en deelnemer.

16.2. Op de overeenkomst tussen deelnemer en Gifted People B.V. is het Nederlands recht van toepassing.

16.3. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

16.4. Eventuele geschillen dienen eerst in onderling overleg afgehandeld te worden. Indien dit na uiterste inspanningen niet lukt kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank te Nederland.

GIFTED PEOPLE B.V.